



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА КРАСНОУФИМСК

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

04.08.2023 г.

№756

Об утверждении планов мероприятий (дорожных карт) в целях снижения количества отдельных обращений граждан, поступающих в органы местного самоуправления городского округа Красноуфимск

В соответствии со статьей 33 Конституции Российской Федерации, статьей 32 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», статьями 28, 48 Устава МО городского округа Красноуфимск, с учетом рекомендаций Центра управления региона Свердловской области, в целях снижения количества отдельных обращений граждан, поступающих в органы местного самоуправления городского округа Красноуфимск:

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить планы мероприятий (дорожные карты) в целях снижения количества отдельных обращений граждан, поступающих в органы местного самоуправления городского округа Красноуфимск по следующим вопросам:

1.1. План мероприятий (дорожная карта) по вопросу «Организация работы в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами» (приложение № 1).

1.2. План мероприятий (дорожная карта) по вопросу «Организация работы в сфере - отлов безнадзорных животных» (приложение № 2).

1.3. План мероприятий (дорожная карта) по вопросу «Летнее содержание автомобильных дорог местного значения» (приложение № 3).

2. Настоящее постановление опубликовать в официальном периодическом издании «Вестник городского округа Красноуфимск» и разместить на официальном сайте администрации городского округа Красноуфимск в сети «Интернет».

3. Настоящее постановление, вступает в законную силу после опубликования.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на и.о. первого заместителя Главы городского округа Красноуфимск по городскому хозяйству Антипину Е.Н.

**План мероприятий («дорожная карта») на 2023 год по проблеме
«Организация работы в сфере обращения
с твердыми коммунальными отходами»**

Таблица 1. Основные сведения

Ответственный от муниципального центра управления	Антипина Елена Николаевна, и.о. первого заместителя Главы городского округа Красноуфимск по городскому хозяйству телефон 8(34394)50715
Ответственный от Администрации городского округа Красноуфимск	Рязанов Дмитрий Васильевич, начальник отдела городского хозяйства телефон 8(34394)51730

Таблица 2. Дорожная карта

Мероприятие	Результат выполнения	Дата начала работ	Дата завершения работ	Ответственный исполнитель
Актуализация реестра мест (площадок) накопления ТКО		июль 2023	август 2023	Начальник отдела городского хозяйства Начальник ОМС «Управление муниципальным имуществом»
Информирование регионального оператора о несвоевременном вывозе ТКО	Снижение доли обращений граждан о несвоевременном вывозе ТКО от общей численности населения городского Красноуфимск по состоянию на 31.12.2023	07.08.2023	31.12.2023	Начальник отдела городского хозяйства
Контроль за выполнением графика вывоза ТКО от контейнерных площадок и с	Повышение удовлетворенности граждан своевременным вывозом ТКО	07.08.2023	31.12.2023	Начальник отдела городского хозяйства

территории частного сектора				
Размещение информации в средствах массовой информации, социальных сетях о недопустимости формирования несанкционированных свалок ТКО	да (охват аудитории не менее 5000 человек)/нет	07.08.2023	31.12.2023	Начальник отдела организационной работы
Размещение (публикация) информации о планах проведения работ (установка новых контейнеров, оборудование новых контейнерных площадок, изменение графика вывоза ТКО и иное), их очередности	да (охват аудитории не менее 5000 человек)/нет	07.08.2023	31.12.2023	Начальник отдела организационной работы

Таблица 3. Анализ результата

Мероприятие	Дата завершения работ	Ответственный исполнитель
Сбор аналитической справки по количеству обращений на тему «Организация работы в сфере в обращения с ТКО», поступающим по каналам: в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ; через систему мониторинга «Инцидент Менеджмент», платформу «Госуслуги. Решаем вместе», за период реализации мероприятий «дорожной карты» и период в 30 дней после реализации дорожной карты в сопоставлении с	31.12.2023	Начальник отдела организационной работы

<p>аналогичными периодами прошлого года. А также аналитической справки по количеству решенных проблем по обращениям/сообщениям граждан, поступившим по вышеуказанным каналам за период реализации мероприятий дорожной карты и период в 30 дней после реализации дорожной карты.</p>		
--	--	--

**План мероприятий («дорожная карта») на 2023 год по проблеме
«Организация работы в сфере - отлов безнадзорных животных»**

Таблица 1. Основные сведения

Ответственный от муниципального центра управления	Антипина Елена Николаевна, и.о. первого заместителя Главы городского округа Красноуфимск по городскому хозяйству телефон 8(34394)50715
Ответственный от Администрации городского округа Красноуфимск	Баранова Надежда Раисовна, начальник отдела благоустройства и экологии телефон 8(34394)55770

Таблица 2. Дорожная карта

Мероприятие	Результат выполнения	Дата начала работ	Дата завершения работ	Ответственный исполнитель
Информирование руководителя МБУ «Центр координации деятельности по охране окружающей среды ГО Красноуфимск» о наличии безнадзорных животных на территории городского округа Красноуфимск	Снижение доли обращений граждан о наличии безнадзорных животных на территории городского округа Красноуфимск по состоянию на 31.12.2023	07.08.2023	31.12.2023	Начальник отдела благоустройства и экологии
Размещение информации в средствах массовой информации, социальных сетях о недопустимости образования безответственного поведения граждан,	да (охват аудитории не менее 5000 человек)/нет	07.08.2023	31.12.2023	Начальник отдела организационной работы, Руководитель МБУ «Центр координации деятельности по охране окружающей среды ГО Красноуфимск»

способствующег о появлению безнадзорных животных				
Мониторинг работы подрядчика, мониторинг наличия на территории городского округа скоплений безнадзорных животных, в том числе агрессивных животных	да/нет	07.08.2023	31.12.2023	Начальник отдела благоустройства и экологии
Своевременное реагирование на обращение граждан	да/нет	07.08.2023	31.12.2023	Начальник отдела благоустройства и экологии
Размещение (публикация) информации о проведенной работе	да (охват аудитории не менее 5000 человек)/нет	07.08.2023	31.12.2023	Начальник отдела организационно й работы, Руководитель МБУ «Центр координации деятельности по охране окружающей среды ГО Красноуфимск»

Таблица 3. Анализ результата

Мероприятие	Дата завершения работ	Ответственный исполнитель
Сбор аналитической справки по количеству обращений на тему «Организация работы в сфере - отлов безнадзорных животных», поступающим по каналам: в соответствии с Федеральным законом «О порядке	31.12.2023	Начальник отдела организационной работы

<p>рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ; через систему мониторинга «Инцидент Менеджмент», платформу «Госуслуги. Решаем вместе», за период реализации мероприятий «дорожной карты» и период в 30 дней после реализации дорожной карты в сопоставлении с аналогичными периодами прошлого года. А также аналитической справки по количеству решенных проблем по обращениям/сообщениям граждан, поступившим по вышеуказанным каналам за период реализации мероприятий дорожной карты и период в 30 дней после реализации дорожной карты.</p>		
--	--	--

План мероприятий («дорожная карта») на 2023-2024 годы по проблеме «Летнее содержание автомобильных дорог местного значения»

Таблица 1. Основные сведения

Ответственный от муниципального центра управления	Антипина Елена Николаевна, и.о. первого заместителя Главы городского округа Красноуфимск по городскому хозяйству телефон 8(34394)50715
Ответственный от Администрации городского округа Красноуфимск	Рязанов Дмитрий Васильевич, начальник отдела по городскому хозяйству телефон 8(34394)51730

Таблица 2. Дорожная карта

Мероприятие	Результат выполнения	Дата начала работ	Дата завершения работ	Ответственный исполнитель
Разработка (формирование) перечня дорог и графика выполнения работ по ремонту дорог картами на 2024 год	Снижение доли обращений граждан по ремонту дорог картами	01.10.2023	31.12.2024	Начальник отдела городского хозяйства, КМКУ «Служба единого заказчика»
Размещение информации в средствах массовой информации, социальных сетях о перечне дорог и графика выполнения работ, проводимых в 2023 году	Снижение доли обращений граждан по ремонту дорог картами	постоянно	постоянно	Начальник отдела организационной работы, КМКУ «Служба единого заказчика»
Мониторинг соблюдения сроков и качества ремонтных работ, проводимых в 2023 году	Снижение доли обращений граждан о качестве работ		30.10.2023	Начальник отдела городского хозяйства

Размещение информации в средствах массовой информации, социальных сетях по итогу проведения ремонтных работ	Снижение доли обращений граждан о качестве работ	постоянно	постоянно	Начальник отдела организационной работы, КМКУ «Служба единого заказчика»
---	--	-----------	-----------	--

Таблица 3. Анализ результата

Мероприятие	Дата завершения работ	Ответственный исполнитель
Сбор аналитической справки по количеству обращений на тему «Летнее содержание автомобильных дорог местного значения», поступающим по каналам: в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ; через систему мониторинга «Инцидент Менеджмент», платформу «Госуслуги. Решаем вместе», за период реализации мероприятий «дорожной карты» и период в 30 дней после реализации дорожной карты в сопоставлении с аналогичными периодами прошлого года. А также аналитической справки по количеству решенных проблем по обращениям/сообщениям граждан, поступившим	31.12.2023	Начальник отдела организационной работы

по вышеуказанным каналам за период реализации мероприятий дорожной карты и период в 30 дней после реализации дорожной карты.		
--	--	--